



Mellom familiene og  
byråkratiet –  
En kvalitativ studie av  
familiekoordinatorers  
erfaringer i møte med  
velferdsstaten

Kristin Rønning 2022



## Mellom familiene og byråkratiet

En kvalitativ undersøkelse av familiekoordinators erfaringer i møte med lavinntektsfamilier.

Kristin Haugland Rønning

### VEILEDERE

Randi Edland Kroken

Hilde Danielsen

**Universitetet i Agder, 2022**

Fakultet for samfunnsvitenskap

Institutt for sosiologi og sosialt arbeid

# Valg av tema

- Lavinntekt og fattigdom er et stadig økende problem i Norge.
- Lavinntekt er en risiko for fattigdom som kan medføre komplekse sosiale problemer. Bekjempelse av fattigdom er sentralt for sosialt arbeid.
- Hva viser tidligere forskning?

# Metode

- Kvalitativt design
- Semistrukturert intervju med 6 familiekoordinatorer i prosjekt «Nye møntre»
- Mål: Dypere innsikt i familiekoordinators faglige refleksjoner, og hvordan de beskriver sine erfaringer
- Et «nedenfra og innenfra»-perspektiv

# Problemstilling

«Hvordan ser utfordringer for familier med vedvarende lavinntekt ut gjennom familiekoordinatorers profesjonelle blikk

og

hvordan kan familiekoordinatorers erfaringer i rollen bidra til å styrke forståelsen av familiers utfordringer i møte med velferdsstaten.»

# Forskningsspørsmål

- Hvordan beskriver familiekoordinatorerne familienes situasjon og familienes møte med velferdsstaten?
- Hvordan beskriver familiekoordinatorer sin egen rolle og rollens funksjon i relasjon til lavinntektsfamilier og velferdsstaten?
- Hvordan beskriver familiekoordinatorerne velferdsstaten i møte med lavinntektsfamilier?

# Familiene

- Familiekoordinatorene beskriver familier som:
  - ...lever under stort press og med høyt stress.
  - ...har konstante økonomiske bekymringer
  - ...har fragmentert økonomi
  - ...er marginaliserte på boligmarkedet.
  - ...har uavklarte helseproblemer, lav utdanning og lav tilknytning til arbeidsmarkedet.

*Kort oppsummert lever familiene med dårlig score på samtlige områder som inngår i vurdering av levekår.*



# Hjelpen tar form som stress

- Standardiserte hjelpetiltak
- Tidkrevende hjelpetiltak som krever tid og kapasitet
- Hjelpen er ikke samordnet eller koordinert

# Familiekoordinatorrollen – mellom familiene og byråkratiet

- Familiekoordinatorens beskrivelse av egen rolle:
  - Fri rolle, følger opp det familien trenger og ikke det som familien kan tilbys.
  - Rollen blir formet av familiens behov og familiekoordinatorenes profesjonelle blikk. Hva er viktig for dere?
  - Gir omsorg og styrker familien for fremtiden – *sosialfaglig omsorg avlaster stress og styrker familiene.*
  - Koordinerer for familiene,
  - Døråpnere mer enn portvoktere, hjelper over barrierer.
- (forts.)

# Familiekoordinatorrollen – mellom familiene og byråkratiet

- Familiekoordinatorens beskrivelse av egen rolle:
  - Tilfører kunnskap om familiene til velferdstjenestene og til familiene om velferdstjenester.
  - Kartlegger ressurser, som er nyttige i arbeidet med å hjelpe foreldrene ut i arbeid.
  - Kompenserer rett og slett for mangler som velferdsstaten har i møte med familier med komplekse og sammensatte behov.

# Velferdsstatens møte med familiene

Familiekoordinatorene beskriver en utilstrekkelig velferdsstat i møtet med familier med kompleks problematikk

... dette handler ikke om manglende vilje, men forholdene bakkebyråkratene jobber under.

TID

HÅP

HELHET



# Takk for meg

- [kristin.ronning@nav.no](mailto:kristin.ronning@nav.no)
- Tlf: 45843426